

Résultats de l'enquête relative au respect de la circulaire 109 par les Banques commerciales



Sommaire

- ❑ Mise en contexte et objectif poursuivi
- ❑ Méthodologie
- ❑ Présentation des résultats

Mise en contexte

- ❑ Mise en application de la circulaire 109 de la BRH
 - ❑ Protection des consommateurs
 - ❑ Facilitation de la concurrence
 - ❑ Renforcement du travail de régulation de la BRH

❖ Objectif poursuivi

- ❑ Estimer la proportion de succursales de banques commerciales dans l'aire métropolitaine respectant la circulaire

Méthodologie

❑ Définition de la population statistique

- ❑ Ensemble des succursales de banques commerciales dans l'aire métropolitaine de Port-au-Prince
- ❑ N= 107

❑ Choix des succursales des banques commerciales

- ❑ Utilisation d'une marge d'erreur de $\pm 15 \%$
- ❑ Choix d'un échantillon (n) ≈ 30 succursales de banques
- ❑ Représentation de toutes les banques du système dans l'échantillon
- ❑ Taille minimale de l'échantillon

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0 - 1}{N}}$$

Avec:

$$n_0 = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * (p(1 - p))^2}{E^2}$$

Méthodologie

Si la taille de la population est grande, alors celle de l'échantillon est donnée par:

$$n_0 = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * (p(1 - p))^2}{E^2}$$

- $Z_{\alpha/2}$: Valeur tabulée associée au risque d'erreur (α)
- p : Proportion de succursales des banques commerciales appliquant la circulaire 109
- E : Marge d'erreur

Hypothèse: $p=1/2$

Méthodologie

Tableau 1- Poids (en %) des banques dans le système selon leur nombre de succursales dans l'aire métropolitaine de Port-au-Prince

	Nbre de succursales	%
Banque # 3	15	14.0
Banque # 8	6	5.6
Banque # 5	13	12.1
Banque # 4	14	13.1
Banque # 7	1	0.9
Banque # 6	3	2.8
Banque # 2	27	25.2
Banque # 1	28	26.2
Total	107	100

Méthodologie

❑ Echantillonnage stratifié

- ❑ **Partition de la population en sous-ensembles appelés strates (calculées en fonction du poids du nombre de succursales des banques dans l'aire métropolitaine)**
- ❑ Tirage aléatoire des succursales au sein de chaque strate (banque) sur Excel

Méthodologie

Tableau 2- Nombre de succursales de chaque banque dans l'échantillon

	Nbre de succursales	%
Banque # 3	4	13.3
Banque # 8	2	6.7
Banque # 5	4	13.3
Banque # 4	3	10
Banque # 7	1	3.3
Banque # 6	1	3.3
Banque # 2	8	26.7
Banque # 1	7	23.3
Total	30	100.00

Présentation des résultats



Présentation des résultats

Des succursales de banques sondées:

- ❑ 66.7 % affichent:
 - ❑ le montant minimal requis pour l'ouverture d'un compte
 - ❑ les frais pour les chèques retournés
 - ❑ les frais pour avoir une attestation bancaire
 - ❑ les taux d'intérêt sur les prêts
- ❑ 70 %:
 - ❑ les frais perçus pour la fermeture d'un compte
 - ❑ les frais pour effectuer un virement interne
- ❑ 63.3 %, les frais d'inactivité d'un compte
- ❑ 60 %, les frais de réactivation de compte
- ❑ 56.7 %:
 - ❑ les frais de retard sur le paiement de cartes de crédit
 - ❑ les frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit

Présentation des résultats

Pourcentage de succursales de banques dans laquelle il existe ou non un tableau d'affichage sur:

	Oui	Non
le montant minimal requis pour l'ouverture de compte	66.7 (20)	33.3 (10)
les frais perçus pour la fermeture d'un compte	70.0 (21)	30.0 (9)
les frais d'inactivité d'un compte	63.3 (19)	36.7 (11)
les frais pour les chèques retournés	66.7 (20)	33.3 (10)
les frais pour effectuer un virement interne	70.0 (21)	30.0 (9)
les frais pour avoir une attestation bancaire	66.7 (20)	33.3 (10)
les frais de réactivation de compte	60.0 (18)	40.0 (12)
les taux d'intérêt sur les prêts	66.7 (20)	33.3 (10)
les frais de retard pour le paiement de carte de crédit	56.7 (17)	43.3 (13)
les frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit	56.7 (17)	43.3 (13)

Les chiffres entre (.) représentent le nombre de succursales de banques dans l'échantillon affichant ou non les informations ci-dessus mentionnées.

Présentation des résultats

Au niveau des banques (principaux résultats):

- Banques # 1 et 6 appliquent dans toute son intégralité la circulaire 109
- Inapplication totale de cette circulaire à la Banque # 8
- Résultats mitigés pour les autres banques
- Affichage le plus respecté pour:
 - frais sur la fermeture d'un compte
 - frais sur virement interne
- Affichage le moins respecté pour:
 - frais de retard sur les cartes de crédit
 - frais de dépassement de la limite octroyée sur les cartes de crédit

Présentation des résultats

1.- Ouverture d'un compte

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage du montant minimal requis pour l'ouverture d'un compte

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	66.7	33.3

Présentation des résultats

2.- Frais perçus pour la fermeture d'un compte

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais perçus pour la fermeture d'un compte

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	100.0	0.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	70.0	30.0

Présentation des résultats

3.- Frais d'inactivité d'un compte

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais d'inactivité d'un compte

	Oui	Non
BNC	50.0	50.0
BPH	0.0	100.0
BUH	25.0	75.0
Capital Bank	33.3	66.7
Citibank	100.0	0.0
Sogebel	100.0	0.0
Sogebank	75.0	25.0
Unibank	100.0	0.0
Total	63.3	36.7

Présentation des résultats

4.- Frais pour chèques retournés

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais pour les chèques retournés

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	66.7	33.3

Présentation des résultats

5.- Frais pour virement interne

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais pour effectuer un virement interne

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	100.0	0.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	70.0	30.0

Présentation des résultats

6.- Frais pour attestation bancaire

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais pour avoir une attestation bancaire

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	66.7	33.3

Présentation des résultats

7.- Frais pour réactivation de compte

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais de réactivation de compte

	Oui	Non
Banque # 3	50.0	50.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	60.0	40.0

Présentation des résultats

8.- Affichage des taux d'intérêt sur les prêts

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des taux d'intérêt sur les prêts

	Oui	Non
Banque # 3	100.0	0.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	100.0	0.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	66.7	33.3

Présentation des résultats

9.- Frais de retard pour paiement de carte de crédit

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais de retard pour le paiement des cartes de crédit

	Oui	Non
Banque # 3	50.0	50.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	0.0	100.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	56.7	43.3

Présentation des résultats

10.- Frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit

Pourcentage de succursales de chacun des banques suivant qu'il existe ou non tableau d'affichage des frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit

	Oui	Non
Banque # 3	50.0	50.0
Banque # 8	0.0	100.0
Banque # 5	25.0	75.0
Banque # 4	33.3	66.7
Banque # 7	0.0	100.0
Banque # 6	0.0	100.0
Banque # 2	75.0	25.0
Banque # 1	100.0	0.0
Total	56.7	43.3

Présentation des résultats

Estimation ponctuelle

Au niveau de toutes les succursales de banques commerciales de l'aire métropolitaine, on peut induire:

- ❑ 66.7 % affichent:
 - ❑ le montant minimal requis pour l'ouverture d'un compte
 - ❑ les frais pour les chèques retournés
 - ❑ les frais pour avoir une attestation bancaire
 - ❑ les taux d'intérêt sur les prêts
- ❑ 70 %:
 - ❑ les frais perçus pour la fermeture d'un compte
 - ❑ les frais pour effectuer un virement interne
- ❑ 63.3 %, les frais d'inactivité d'un compte
- ❑ 60 %, les frais de réactivation de compte
- ❑ 56.7 %:
 - ❑ les frais de retard sur le paiement de cartes de crédit
 - ❑ les frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit

Présentation des résultats

Estimation par intervalle de confiance

Au niveau de toutes les succursales de banques commerciales de l'aire métropolitaine, on peut induire à un risque de 5 %:

- Entre 54 et 79 % affichent:
 - le montant minimal requis pour l'ouverture d'un compte
 - les frais pour les chèques retournés
 - les frais pour avoir une attestation bancaire
 - les taux d'intérêt sur les prêts
- Entre 58 et 82 %:
 - les frais perçus pour la fermeture d'un compte
 - les frais pour effectuer un virement interne
- Entre 51 et 76 %, les frais d'inactivité d'un compte
- Entre 47.3 et 72.7 %, les frais de réactivation de compte
- Entre 43.8 et 69.6 %:
 - les frais de retard sur le paiement de cartes de crédit
 - les frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit

1. Questionnaire de l'enquête

Date :

Banque :

Succursale :

2. TABLEAUX D’AFFICHAGE

Existence d’un tableau d’affichage indiquant :

	1. Oui	2. Non
2.1. le montant minimal requis pour l’ouverture de compte ?		
2.2. les frais perçus pour la fermeture d’un compte ?		
2.3. les frais d’inactivité d’un compte ?		
2.4. les frais pour les chèques retournés ?		
2.5. les frais pour effectuer un virement interne?		
2.6. les frais pour avoir une attestation bancaire?		
2.7. les frais de réactivation de compte ?		
2.8. les taux d’intérêt sur les prêts ?		
2.9. les frais de retard pour le paiement de carte de crédit ?		
2.10. les frais de dépassement de la limite octroyée sur carte de crédit ?		

3. COMMENTAIRES ADDITIONNELS
