

C. LA BRH EN 1998

Les principaux aspects fonctionnels de la Banque Centrale sont maintenant mis en lumière. Un compte rendu des activités de compensation est présenté, ainsi que le relevé des services que l'institution rend aux divers organes publics en sa qualité de banquier de l'État. Sont aussi reportées les actions menées en vue de permettre à la BRH de profiter pleinement du progrès technologique et de remplir ses nombreuses fonctions avec plus d'efficacité.

Cette troisième partie du rapport permet donc l'appréciation des moyens mis en oeuvre en vue du renforcement structurel de la Banque Centrale. Les avancées en matière de technologie Internet et de modernisation des moyens techniques et matériels sont décrites dans le détail. Il en est de même des mesures visant à l'amélioration de la qualité des ressources humaines de la banque.

VIII. MONNAIE FIDUCIAIRE ET MONNAIE SCRIPTURALE

VIII.1 Billets et monnaies divisionnaires

Émission et remplacement de la monnaie

Au cours de l'exercice 1998, un total de 597 MG a été émis. En 1997, il n'y avait eu aucune émission. Le montant des remplacements s'étant élevé à 1 929,9 MG, la circulation brute des billets au terme de l'exercice s'est chiffrée à 6 749,03 MG. Cependant, étant donné que 1 980,82 MG ont été incinérées, l'encours des billets était de 4 768,21 MG en septembre 1998. Le montant des émissions nouvelles s'est chiffré à quelque 546 MG, résultat que l'on obtient en déduisant des émissions brutes, la différence entre les remplacements et les incinérations de billets. L'encours des billets en 1998 a augmenté de près de 13% par rapport à celui de l'exercice antérieur.

Tableau 34 Destruction, remplacement et émission

Coupure	Incinération		Remplacement		Emission	
	Quantité	%	Quantité	%	Quantité	%
Billets gourdes						
1	28 176 000,00	27%	-	0%	10 000 000,00	42%
2	14 932 000,00	15%	10 850 000,00	23%	4 000 000,00	17%
5	23 076 000,00	23%	-	0%	-	0%
10	7 880 000,00	8%	10 220 000,00	23%	3 000 000,00	13%
25	11 380 000,00	11%	10 000 000,00	22%	2 000 000,00	8%
50	8 778 000,00	9%	7 580 000,00	16%	2 420 000,00	10%
100	6 242 000,00	6%	5 820 000,00	13%	1 680 000,00	7%
250	798 000,00	1%	1 100 000,00	2%	400 000,00	2%
500	363 000,00	0%	640 000,00	1%	220 000,00	1%
Total billets	101 625 000,00	100%	46 210 000,00	100%	23 720 000,00	100%
Pièces						
5 Centimes			6 300 000,00	33%		
20 Centimes			2 100 000,00	11%		
50 Centimes			4 680 000,00	25%		
1 Gourde			-	0%		
5 Gourdes			5 907 000,00	31%		
Total pièces			18 987 000,00	100%		

L'encours de la monnaie divisionnaire s'est situé à 85 MG environ en 1998. Les 32,6 MG remplacées constituent des additions au stock de 52,45 MG de septembre 1997. Ainsi, l'encours a progressé de près de 62%.

Somme toute, la circulation fiduciaire au sens large est passée de 4 274,7 MG en 1997 à 4 853,26 MG en 1998, soit une progression d'environ 13,5%.

La circulation monétaire au sens large est constituée de la monnaie hors chambres fortes de la BRH. Si on en déduit l'encaisse des banques, on obtient la circulation fiduciaire au sens strict. De septembre 1997 à septembre 1998, celle-ci a augmenté de 5,3% passant de 3 355 MG à 3 516 MG.

Tableau 35 Circulation fiduciaire au sens large
(en milliers de gourdes)

Coupure	Stock antérieur	Remplacement	Emission	Circulation brute	Incinération	Encours
Billets						
1 Gourde(s)	48 085,00	-	10 000,00	58 085,00	28 176,00	29 909,00
2 "	58 959,00	21 700,00	8 000,00	88 659,00	29 865,00	58 794,00
5 "	79 798,00	-	-	79 798,00	115 380,00	(35 582,00)
10 "	136 713,00	102 200,00	30 000,00	268 913,00	78 800,00	190 113,00
25 "	240 420,00	250 000,00	50 000,00	540 420,00	284 500,00	255 920,00
50 "	706 431,00	379 000,00	121 000,00	1 206 431,00	438 900,00	767 531,00
100 "	1 441 080,00	582 000,00	168 000,00	2 191 080,00	624 200,00	1 566 880,00
250 "	644 400,00	275 000,00	100 000,00	1 019 400,00	199 500,00	819 900,00
500 "	866 240,00	320 000,00	110 000,00	1 296 240,00	181 500,00	1 114 740,00
Total	4 222 126,00	1 929 900,00	597 000,00	6 749 026,00	1 980 821,00	4 768 205,00
Pièces						
5 Centimes	3 369,95	315,00		3 684,95		3 684,95
10 "	2 975,00	-		2 975,00		2 975,00
20 "	5 892,40	420,00		6 312,40		6 312,40
50 "	13 810,00	2 340,00		16 150,00		16 150,00
1 Gourde(s)	6 000,00	-		6 000,00		6 000,00
5 "	20 400,00	29 535,00		49 935,00		49 935,00
Total	52 447,35	32 610,00		85 057,35		85 057,35
Encours total = total billets + total pièces						4 853 262,35

Billets contrefaits retenus aux guichets de la BRH en 1998

Au cours de l'exercice 1998, 2 116 faux billets en gourdes et 173 faux billets en dollars américains ont été retenus aux guichets de la BRH, soit respectivement une diminution de 54% et une augmentation de 11% par rapport à l'exercice antérieur. Les activités de détection ont porté principalement sur les coupures de 100 gourdes (41% du total). Quant aux billets américains, ils ont représenté une faible part des billets contrefaits saisis aux guichets de la BRH (3% du total).

VIII.2 Les Chèques

Les opérations de la chambre de compensation

Le nombre de chèques en gourdes compensés par la BRH a été de 3 337 483 pour un montant de 47 223,2 MG (débit et crédit), soit un accroissement de 18,9% du nombre de chèques compensés par rapport à l'exercice antérieur. Le solde final de la compensation s'est élevé à 3 785,6 MG.

Tableau 36 Résultat de la Chambre de Compensation
(en gourdes)
(exercice 1998)

Mois	Débit	Crédit	Solde débiteur	Solde créditeur
1997				
Octobre	4 259 702 362,89	4 259 702 362,89	292 681 321,09	292 681 321,09
Novembre	3 622 021 976,98	3 622 021 976,98	168 858 378,67	168 858 378,67
Décembre	4 441 069 666,86	4 441 069 666,86	201 861 699,63	201 861 699,63
1998				
Janvier	4 284 730 986,83	4 284 730 986,83	222 284 644,29	222 284 644,29
Février	3 100 546 741,69	3 100 546 741,69	147 709 654,08	147 709 654,08
Mars	4 331 868 352,08	4 331 868 352,08	185 553 910,76	185 553 910,76
Avril	3 771 036 528,46	3 771 036 528,46	206 171 495,22	206 171 495,22
Mai	3 887 203 193,16	3 887 203 193,16	315 519 109,52	315 519 109,52
Juin	3 843 730 155,87	3 843 730 155,87	338 040 792,79	338 040 792,79
Juillet	3 878 413 621,17	3 878 413 621,17	215 541 480,95	215 541 480,95
Août	3 807 818 675,72	3 807 818 675,72	712 599 935,73	712 599 935,73
Septembre	3 995 130 200,76	3 995 130 200,76	778 793 577,34	778 793 577,34
Total	47 223 272 462,47	47 223 272 462,47	3 785 616 000,07	3 785 616 000,07

En dollars, les chèques compensés sont au nombre de 85 829 pour un montant de 578,8 millions de dollars ÉU (débit et crédit). Le solde final de la compensation s'est élevé à 98,8 millions de dollars ÉU.

Tableau 37 Résultat de la Chambre de Compensation
(en dollars ÉU)
(exercice 1998)

Mois	Débit	Crédit	Solde débiteur	Solde créditeur
1997				
Octobre	48 990 555,48	48 990 555,48	9 390 681,36	9 390 681,36
Novembre	38 142 521,04	38 142 521,04	5 013 535,29	5 013 535,29
Décembre	49 402 652,74	49 402 652,74	8 238 422,58	8 238 422,58
1998				
Janvier	39 162 019,70	39 162 019,70	6 591 809,28	6 591 809,28
Février	33 333 230,21	33 333 230,21	6 454 001,11	6 454 001,11
Mars	52 230 348,86	52 230 348,86	11 038 976,01	11 038 976,01
Avril	47 986 881,86	47 986 881,86	9 977 431,64	9 977 431,64
Mai	50 360 700,07	50 360 700,07	7 420 129,12	7 420 129,12
Juin	51 491 596,73	51 491 596,73	7 544 446,13	7 544 446,13
Juillet	57 211 517,23	57 211 517,23	6 122 524,57	6 122 524,57
Août	57 618 849,55	57 618 849,55	11 968 430,64	11 968 430,64
Septembre	52 922 822,64	52 922 822,64	9 092 073,24	9 092 073,24
Total	578 853 696,11	578 853 696,11	98 852 460,97	98 852 460,97

Au cours de cet exercice fiscal, la BRH a prélevé des frais sur les chèques en gourdes et en dollars s'élevant à 1,6 MG et 8,6 mille dollars ÉU, respectivement. Ces frais constituent des revenus pour la BRH.

VIII.3 Dépôts et tirages des banques commerciales

Les dépôts des banques commerciales effectués par chèques en gourdes et en dollars ÉU aux guichets de la BRH s'élevaient à 4 552 053 888,04 gourdes et 65 221 900,55 dollars ÉU, respectivement. La BRH a reçu des dépôts en espèces de 2 343 940 800 gourdes et 268 543 366 dollars ÉU en provenance des banques commerciales durant l'exercice.

Au cours de cette même année, les tirages des banques commerciales sur leurs comptes détenus à la BRH ont été de 1 480 557 650 gourdes et 10 300 000 dollars ÉU, respectivement.

VIII.4 Services à l'État

Banquier de l'État

Le paiement des chèques constitue l'une des principales activités du Service des Guichets. Au cours de l'exercice 1998, les chèques du Trésor public payés aux guichets de la BRH ont accusé un montant de 3 012 489 453,62 gourdes, soit une diminution de 33% par rapport à l'exercice 1997.

Gardien de titres

Les dispositions de l'article 39 de la loi organique de la BRH lui confient la garde des titres appartenant à l'État et aux Institutions et Collectivités publiques. Sous cette rubrique, le bilan des activités de la Banque Centrale au cours de l'exercice se résume à deux sorties de titres résultant du recouvrement de créances sur certains clients de l'ex-BNDAl.

Caissier de l'État

À ce titre, la BRH assure principalement la gestion du Compte Général du Trésor dont le solde traduit la situation comptable des activités de l'État portant sur les ressources disponibles et les dépenses effectuées.

Les recettes globales encaissées par le Service des Guichets (internes et externes) de la BRH du 1er Octobre 1997 au 30 Septembre 1998 s'élèvent à 5 161 MG et comprennent 3 752 MG de recettes internes, 970 MG de recettes douanières et 439 MG de recettes diverses.

Durant l'exercice, le Service des Opérations Fiscales, à travers les six guichets de la BRH localisés aux différents bureaux de l'Administration Générale des Douanes (Port, Aéroport, Malpasse), à la Direction Générale des Impôts (DGI centrale, UGCF-Unité de Gestion et de Contrôle Fiscal) et au siège central de la BRH, a effectué les transactions et opérations suivantes:

- a) Traitement d'un ensemble de 285 135 documents de perception, soit 59 981 bordereaux de douane et 225 154 avis de cotisation de la DGI.
- b) Répartition des recettes globales de 5 161 MG perçues aux guichets en recettes internes et douanières.
- c) Inscription de montants appropriés aux comptes suivants du secteur public:

—Trésor public	un montant de 4 732,87 MG
—CST	un montant de 218,03 MG
—CFGDCT	un montant de 132,07 MG
—210 CL	un montant de 78,36 MG
- d) Transmission à la DGI, à l'AGD et au MEF de rapports périodiques indiquant les ressources disponibles pour les dépenses du Trésor.

Le Service des Opérations de Crédit a alimenté le compte du Trésor public pour l'exercice d'un montant de 565 928 736,94 gourdes représentant une partie importante de l'aide externe en appui au budget. Ce Service a également exécuté 232 ordres de virement représentant des avances sur comptes courants à partir du compte du Trésor public pour un montant total de 1 004 907 gourdes.

IX. ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET D'ENTRETIEN

IX.1 Secteurs d'intervention du Service Informatique

Au cours de l'exercice 1998, le Service Informatique a entrepris plusieurs interventions au bénéfice des utilisateurs internes et externes. De plus, assumant un rôle d'avant-garde dans le secteur financier en ce qui a trait à la technologie, la BRH a mobilisé les ressources nécessaires pour le passage à l'an 2000, tout en continuant son programme de modernisation technique.

IX.1.1 La Caisse

Les Guichets et les Comptes courants

Vers le début de l'exercice 1998, une version du logiciel des guichets ne permettant que l'accès en lecture a été réalisée et mise à la disposition des directions qui ont un besoin de lecture des informations relatives aux comptes des clients.

En décembre 1998, certaines fonctionnalités seront ajoutées au logiciel des guichets et des comptes courants afin de calculer de manière automatique certains frais résultant de services fournis par ces unités aux clients.

Le projet de compensation automatique

L'informatisation de la Chambre de compensation naîtra d'un effort conjoint de la Banque Centrale, des banques commerciales et de l'Association Professionnelle des Banques (APB).

Ce projet est divisé en quatre étapes:

- 1) La standardisation des chèques, laquelle est en voie d'être finalisée avec les différentes institutions financières;
- 2) L'impression des chèques;
- 3) L'automatisation de la compensation pour le traitement des petites valeurs (ACH: Automated Clearing House);
- 4) L'automatisation de la compensation pour le traitement des grandes valeurs (RTGS: Real Time Gross Settlements).

Le projet de système de paiements

En plus des actions menées dans le cadre de la conduite de la politique monétaire et du renforcement de la supervision bancaire, la BRH a mobilisé ses efforts pour structurer et moderniser le système de paiements en Haïti. Ce projet, d'une très grande envergure et à très long terme, comprend les phases suivantes:

1. la standardisation des instruments de paiement (tels que chèques, billets de banque, documents de virement bancaire, etc.);

2. l'automatisation de la Chambre de compensation, par l'impression et la circulation de chèques standardisés (à travers l'insertion d'une ligne de lecture optique - MICR²²) dans tout le système bancaire haïtien et par l'acquisition par la BRH d'une machine de lecture et de tri automatique des chèques, qui remplacera la compensation manuelle, dans un premier temps;
3. dans un deuxième temps, le traitement en ligne des opérations de paiement (compensation, virement, etc.) à travers le Réseau Télématique Financier (RTF). Ce système de gestion en ligne comprendra deux modules de base:
 - I. le module ACH de traitement des paiements de détails ou par chèques qui traitera les informations en NET²³ et en BATCH²⁴,
 - I. le module RTGS de traitement des paiements de grandes valeurs, comme les virements interbancaires, qui traitera les informations en temps REEL²⁵;
4. la révision des cadres légaux et réglementaires.

Le 26 mai 1998, la BRH a émis la Circulaire No. 94 sur la standardisation des chèques qui décrit dans les détails les nouveaux formats et standards²⁶ pour les chèques admis à circuler dans le système bancaire haïtien. Cette circulaire, qui devait entrer en vigueur le 1er octobre 1998, fait obligation:

- à la banque tirée d'inscrire les trois (3) premiers champs de la ligne MICR qui sont:
 - i) No. Banque
 - ii) No. Compte
 - iii) No. Chèque;
- à la première banque où le chèque est déposé d'inscrire le quatrième champ qui est le champ montant.

Sur demande de l'Association Professionnelle des Banques haïtiennes (APB), la date d'entrée en vigueur de la Circulaire No. 94 a été reportée au 4 janvier 1999. Compte tenu de ce décalage, les installations et les tests des équipements pour l'impression des chèques standardisés tirés sur la BRH et de la machine pour la lecture et le tri automatique des chèques seront complétés vers la fin de décembre 1998.

Des démarches ont été déjà initiées auprès des firmes spécialisées pour la production du document de standardisation des billets de banque. En ce qui concerne l'informatisation ou le traitement en ligne des opérations de paiement, les documents devant permettre un appel d'offres international devront être complétés vers la fin de juin 1999. Dans le même temps, une équipe sera constituée d'experts internationaux et haïtiens de la BRH et de l'APB pour redéfinir les cadres légaux et réglementaires en matière de système de paiements pour Haïti, en vue d'harmoniser avec la pratique internationale:

- I. la monnaie électronique
- II. le transfert électronique de fonds
- III. la signature électronique
- IV. la compensation régionale²⁷

IX.1.2 L'Administration

La Comptabilité

Durant cet exercice fiscal, la BRH est passée à de nouvelles versions du logiciel comptable CODA et du générateur de rapports IMPROMPTU. La maîtrise de ces produits a permis de fermer les livres comptables vers la mi-novembre au lieu de janvier comme cela avait été le cas pour l'exercice fiscal antérieur.

²² Magnetic Ink Character Recognition

²³ c'est-à-dire en ne considérant que le solde, à travers une compensation bilatérale.

²⁴ par opposition à une opération en temps réel, comme on le verra pour l'autre module.

²⁵ pour limiter les risques de défaillance systémique et favoriser la liquidité du système.

²⁶ lesquels suivent les standards des Associations des Banquiers Américains – ABA Standards.

²⁷ entre deux pays ("Cross-Border Settlement").

De plus, une équipe formée de techniciens du service Informatique et du service de la Comptabilité a préparé, durant le mois de septembre 1998, un guide utilisateur destiné à l'enseignement des fonctionnalités de CODA à certains cadres de la banque.

Les ressources humaines

Comme prévu l'année dernière, une nouvelle version plus complète du logiciel de gestion des ressources humaines a vu le jour. Elle a passé avec succès le cap des tests parallèles. Le passage en production est planifié pour le début de l'exercice 1999.

Le module de gestion des ressources humaines inclut la gestion du personnel (mouvements et carrière), et la gestion de la formation et des missions.

Le module de gestion du Payroll a été complété, celui concernant la gestion des Prêts et Avances a été amélioré.

Le module de gestion des Dons et Contributions est actuellement en production. Ce module traite de l'ensemble des dons et des contributions de la banque aux personnes extérieures et aux autres institutions.

IX.1.3 Le Contrôle de Crédit

Les opérations de crédit

Le système d'émission de bons BRH par adjudication en comptes courants, initié le 13 novembre 1996, est aujourd'hui supporté par un logiciel dont les fonctionnalités sont les suivantes:

1. Émission du communiqué annonçant une adjudication;
2. Réception des soumissions;
3. Traitement des adjudications, c'est-à-dire saisie des offres, classement dans l'ordre décroissant des prix, calcul des différents taux et choix des offres à servir;
4. Notification aux participants des résultats de l'adjudication;
5. Impression du résumé de la séance pour publication;
6. Possibilité de suivre les transactions sur les bons sur un éventuel marché secondaire;
7. Traitement des remboursements à maturité;
8. Divers rapports statistiques et divers graphiques.

Ce logiciel est placé au back office de la direction du Contrôle de Crédit. Il passera en production durant l'exercice 1999.

Les opérations fiscales

Un module a été développé par le service Informatique pour traiter les bordereaux de douane et fournir la liste des bordereaux restés impayés pour le mois courant. Il est en phase de révision afin d'intégrer certaines modifications sur la façon de percevoir les taxes.

IX.1.4 Monnaie et Analyse Économique

Le logiciel des bons BRH (voir ci-dessus) est également placé au front office de la direction de la Monnaie et de l'Analyse Économique.

Une autre application a été développée en vue d'intégrer dans un même système d'information la Table 610BRH (information extraite du logiciel CODA), la Table 610BNC, la consolidation des banques commerciales, les tableaux du FMI, le Tableau des Opérations Financières de l'État (TOFE). Cette application a nécessité des efforts importants tant des utilisateurs que des informaticiens. Il a fallu tenir

compte de la mise en œuvre du nouveau plan comptable de la banque et d'une nouvelle méthodologie d'établissement des statistiques du FMI.

IX.1.5 Les Affaires Internationales

Portefeuille et Change

Dans le cadre du projet AIBIF (Automatisation des Interfaces avec les Banques et les Institutions Financières), une application de gestion du taux de change a été développée pour utilisation par le service Portefeuille et Change. Elle calcule le taux de référence de la BRH pour les différentes devises en cours dans le système et produit automatiquement les données pour l'édition de la feuille du taux du jour et pour les rapports mensuels.

Cette application sera disponible au cours de l'exercice 1999 afin de permettre aux institutions financières reliées à la BRH par le Réseau Télématique Financier d'accéder directement aux données.

Opérations Internationales

Comme planifié, le système SWIFT est passé en production le 6 décembre 1997. Il s'agit d'un réseau de communication mondial de paiement électronique qui contribue à améliorer de façon sensible les transferts de la banque vers l'extérieur.

De même, l'installation du logiciel CITICASH permettant de gérer les comptes de la banque à la Citibank a été réalisée. Le produit est devenu opérationnel au cours du mois d'octobre 1997.

Dette Externe

La gestion de la dette externe est assurée par SYGADE, une application reçue de la CNUCED. Une nouvelle version plus complète et fonctionnant sous ORACLE remplacera l'ancienne version durant l'exercice fiscal 1999.

Balance des Paiements

Une base de données a été établie afin de produire les statistiques concernant le commerce entre Haïti et les pays de l'OCDE; ce système sera bientôt élargi pour prendre en considération tout le commerce extérieur du pays.

IX.1.6 La Supervision des Banques

Centrale des risques

L'application "Centrale des risques" fait partie du groupe d'applications du projet AIBIF. Elle a été développée par le service Informatique et permet d'effectuer le suivi des opérations de prêts des banques commerciales sur une base trimestrielle. Comme le module de gestion du taux de change, la Centrale des risques sera accessible à partir du Réseau Télématique Financier.

Centrale des impayés

Une application de gestion des chèques impayés a été développée, permettant la saisie des informations sur les chèques retournés et non payés pour manque de fonds. Elle produit automatiquement, sur une base quotidienne, la liste des interdits de chéquier pour le système bancaire et la liste des réhabilités. Cette application produit également tous les rapports nécessaires à la gestion des impayés. Comme le module précédent, la Centrale des impayés sera accessible à partir du Réseau Télématique Financier.

Système d'informations financières

Ce projet généralise le projet AIBIF en prenant en compte les nouvelles règles prudentielles, les nouvelles règles sur la propriété croisée et propose une standardisation de tous les rapports reçus des banques commerciales et des états financiers produits par la BRH pour ses différents partenaires. Ce projet a été placé en première priorité par le Conseil d'administration de la Banque Centrale. L'objectif est d'aboutir à un système intégré de gestion des informations financières capable de fournir au Conseil les éléments nécessaires à des prises de décision opportunes.

IX.1.7 Intégration des applications

Le service Informatique a commencé la mise en oeuvre du projet d'intégration des applications majeures de la BRH. Au cours de cette année fiscale, une interface a été développée entre l'application de gestion comptable (CODA) et le logiciel de gestion des Guichets et Comptes Courants. Cette interface permet de générer les écritures comptables découlant des opérations de caisse, ce qui évite la ressaisie des données et minimise les risques d'erreur.

Une interface est en cours de développement entre le logiciel comptable et celui de gestion des ressources humaines.

IX.2 Projets techniques

Réseau électrique

L'autonomie totale de la BRH est garantie par la disponibilité de 2 groupes électrogènes, l'un à démarrage manuel de 350 kVA et l'autre de 960 kVA totalement automatisé. Les prises secourues pour les équipements sensibles de l'institution sont alimentées par 2 onduleurs de 100 kVA montés désormais en parallèle. Ce montage assure la fourniture d'énergie permanente aux équipements, même en cas d'arrêt de l'un des UPS, avec une autonomie de plus d'une heure.

Le guichet externe de Malpasse dispose d'un nouveau groupe électrogène et d'un inverter destinés à lui assurer une relative autonomie en énergie électrique, la zone n'étant pas desservie par l'EDH.

Réseau téléphonique - Centrex

Le réseau téléphonique Centrex représentait la première phase du projet Réseau Télématique Financier. La Banque Centrale a pu bénéficier dans un premier temps des lignes téléphoniques à partir d'une liaison de câble de cuivre avec la TELECO.

La pose de la fibre optique à la place du câble de cuivre et l'installation du «Centre Satellite Numérique» (CSN) à la BRH permettent de desservir les utilisateurs de la BRH et de la BNC. La capacité en nombre de lignes est passée de 200 à 1024 lignes téléphoniques.

À l'instar du système de paging interne, et toujours dans le souci d'améliorer la communication entre les collaborateurs et avec l'extérieur, la BRH a pu mettre deux autres systèmes en production: le système de messagerie vocale et le système de Fax sur demande.

Réseau interne (LAN)

Au cours des trois dernières années, la BRH s'est dotée d'une solide infrastructure de réseau lui permettant de mieux structurer son système d'informations (*Local Area Network ou LAN*). Le nombre de postes de travail et de serveurs sur le réseau local, lequel s'étend sur trois bâtiments, a augmenté. Aujourd'hui plus de 220 postes de travail sont interconnectés à travers le réseau. Onze serveurs sont

en utilisation à la banque. Les serveurs de la caisse et de l'application comptable sont redondants pour éviter des arrêts importants en cas de panne du serveur en production. Les deux serveurs DEC ALPHA ont été installés suivant un système de clustering et sont prêts à être utilisés. L'objectif est de faire tourner les applications majeures sur ces serveurs.

Cette année, l'accent était surtout mis sur la gestion du réseau, le contrôle de sa performance et l'automatisation de certaines tâches.

À cet égard, la mise en oeuvre du «System Management Server» (SMS) pour la distribution électronique de logiciels a efficacement résolu les problèmes d'installation de logiciels sur le réseau occasionnés par l'augmentation des postes de travail. Ce logiciel permet des mises à jour rapides et contrôlées sans avoir à intervenir sur les postes des utilisateurs. C'est à travers ce système que la BRH met à jour l'installation du logiciel antivirus MacAfee et les nouveaux fichiers de signature.

Toujours dans le souci d'améliorer la qualité des services fournis aux collaborateurs, une procédure pour la gestion des requêtes des utilisateurs a été mise en place. Elles sont traitées par un logiciel. Le statut d'une requête peut être contrôlé à tout moment. Les informations disponibles dans la base de données permettent de sortir différents types de rapports et de dresser des tableaux de bord pour les gestionnaires.

Le passage à l'an 2000 a été une préoccupation constante. Bien que les logiciels et matériels en utilisation à la banque soient récents, il fallait confirmer qu'ils peuvent passer sans difficulté au premier janvier 2000. À cet effet, la BRH a évalué une suite de logiciels lui permettant d'inventorier sur le réseau les matériels et logiciels compatibles ou non avec l'an 2000.

Huit (8) postes non connectés au réseau interne, un dans chaque direction, accèdent à l'internet via des lignes téléphoniques. D'autres étapes sont prévues pour permettre à un plus grand nombre de collaborateurs, en fait tous ceux qui sont sur le réseau, d'accéder à l'internet à partir de leur poste de travail, une fois résolu le problème de sécurité. L'accomplissement de cette tâche contribuera à libérer les lignes téléphoniques pour les accès extérieurs.

Système de gestion

La gestion du réseau est effectuée à l'aide de deux logiciels:

- *Optivity pour HP OpenView*, pour contrôler la sécurité du système et réaliser les différents types d'entretien.
- *Aperture*, logiciel de gestion visuelle, fournit une base de données d'informations sur le câblage.

Messagerie électronique

La messagerie électronique implantée à la banque facilite considérablement la communication interne. Ce système basé sur *Microsoft Exchange* comporte aujourd'hui plus de 215 boîtes aux lettres. Son intégration à l'environnement Internet et Intranet permettra l'utilisation d'une interface unique pour la transmission de messages électroniques.

Il est prévu d'implanter un autre serveur de messagerie à la succursale du Cap-Haïtien. Ce système sera connecté à celui de la maison mère pour permettre les échanges entre utilisateurs. Ajoutée aux autres outils de communication, la transmission de messages électroniques via réseau constitue une alternative fort intéressante aux éventuels problèmes de communication téléphonique entre le Cap-Haïtien et Port-au-Prince.

Internet

Le Projet Internet annoncé l'année dernière a été exécuté et est actuellement en production. La banque fournit l'accès à l'internet non seulement à ses cadres, mais aussi au secteur financier et à certains cadres de la TELECO. Actuellement, plus de 120 personnes utilisent l'infrastructure de la BRH pour

accéder à l'internet comme source privilégiée d'informations, comme outil de communication avec les fournisseurs et comme outil de diffusion d'informations.

Vu les contraintes de sécurité, la BRH se contentera d'offrir les services de base, ceux qu'elle peut fournir de façon sûre pour satisfaire les utilisateurs du moment: courrier électronique, transfert de fichiers, News Usenet, accès par terminal distant (Telnet), accès au World Wide Web, recherche de noms.

Le Conseil d'administration fixera bientôt la stratégie de déploiement et d'exploitation des accès Internet, à l'interne, pour la communauté financière, pour la communauté universitaire et pour les banques centrales de la région Caraïbe.

Le site internet (Website) de la BRH, actuellement en construction, peut être consulté à l'adresse **www.brh.net**. Ce site contient des informations sur le taux de change du jour et d'autres indicateurs économiques et financiers. On peut y trouver également un exposé sur le rôle important qu'il revient à la BRH de jouer pour le passage à l'an 2000, ainsi que des analyses ponctuelles sur la situation macro-économique et l'état de la conduite de la politique monétaire.

Réseau Télématique Financier - Fibres optiques

Le *Wide Area Network* mis en place par la BRH constitue un élément clé dans la réalisation de son vaste projet de systématisation du monde bancaire haïtien. L'objectif est de permettre et de garantir, dans les meilleures conditions de coût, de sécurité et de rapidité, les échanges d'informations entre maisons mères et succursales d'une part, et entre institutions financières et BRH, d'autre part. Ce projet facilitera grandement le processus de prise de décisions en assurant un meilleur flux des informations relatives aux marchés financiers.

La première phase qui a consisté en l'installation du logiciel CENTREX sur une des centrales de la TELECO et en la distribution des lignes sur une nouvelle installation de câble de cuivre est achevée à 100%.

La deuxième phase consistait à mettre en place un réseau fiable de fibre optique capable de permettre et de garantir à faible coût les échanges entre succursales et maisons mères ainsi que ceux entre maisons mères et BRH. Ce réseau assurera non seulement les échanges de données mais aussi les échanges de voix initialement supportés par le réseau de câble de cuivre. La mise en place de l'infrastructure par la firme ALCATEL est complétée depuis juillet 1998. Actuellement, treize banques bénéficient des services de téléphonie sur fibre optique.

En 1999, il est prévu de mettre à la disposition des banques commerciales certaines applications déjà en production à la BRH. Cet accès sera effectué à partir des liaisons fibres optiques entre la BRH et les maisons mères.

X. LES PROJETS INTERNES

En août 1998, la BRH a invité un expert en sécurité pour une analyse de la sécurité de l'information au sein de la banque. L'objectif était d'obtenir un rapport détaillé sur la gestion de l'information à la BRH ainsi que des recommandations pour son amélioration. Les différents sujets qui ont fait l'objet de cette évaluation sont l'architecture de sécurité des réseaux, la gestion des logiciels d'exploitation, la gestion des systèmes d'exploitation et les facteurs humains.

Certaines recommandations ont été déjà mises en application. Pour la nouvelle année fiscale, il est prévu également la constitution d'un comité de protection de l'information, d'un groupe de réponses aux urgences informatiques et la mise en place des procédures pour un plan de recouvrement en cas de sinistres.

Intranet

Le projet Intranet sera exécuté cette année. La proposition d'infrastructure soumise par la firme Global One est à l'étude. La partie développement sera faite à l'interne. Les objectifs visés sont très ambitieux. Il s'agit de mettre à la disposition des employés et des responsables toute l'information nécessaire à chacun d'eux dans l'exercice de ses fonctions et de faciliter les échanges à l'intérieur de la banque de façon à réduire les délais d'attente de traitement de ces données.

X.1 Infrastructure informatique

X.1.1 Moyens matériels

Matériels	1996	1997	1998	Prévisions 1999
DATA GENERAL	1	0	0	0
Terminaux	20	0	0	0
LAN				
Commutateurs	0	2	2	3
Concentrateurs	0	2	5	7
Routeurs	0	1	1	3
Serveurs	2	6	10	15
PCs	100	170	250	316
Capacité Stockage (Gb)				
Serveurs	5	20	92	112
Imprimantes				
HP 5 Si	0	8	9	9
Autres Laser	13	33	33	32
Matricielles	15	15	15	3
Couleur	0	2	2	2
Portables	0	3	3	3

X.1.2 Moyens logiciels

Logiciels	1996	1997	1998	Prévisions 1999
OS Réseau				
Novell Netware	1	1	1	1
Windows NT 3.51	0	1	1	1
Sun Solaris	0	0	1	1
OS Pcs				
Windows 95	Y	Y	Y	N
Windows NT 4.0	Y	Y	N	Y
Développement				
Oracle	7.2	7.2 & 7.3	7.3 & 8	7.3 & 8
Developer 2000	Win 3.1	Win 95/NT	Win95/NT	Win95/NT
Designer 2000	N	N	Y	Y
Access	N	Y	Y	Y
Internet				
Java et HTML	N	N	Y	Y
Intranet				
Java et HTML	N	N	Y	Y

Y= oui, N= non

X.1.3 Moyens techniques

Le réseau électrique

	1996	1997	1998	Prévisions 1999
Charge de la BRH-Siège social.	> 350 kVA	> 400 kVA	> 500 kVA	> 500 kVA
Groupe électrogène de 350 kVA (démarrage manuel)	1	1	1	1
Groupe électrogène de 960 kVA (démarrage automatique)	0	0	1	1
UPS	35 kVA	35 kVA	2 x 100 kVA	2 x 100 kVA
Guichet externe à Malpassee				
Groupe électrogène			1	1 SDMO NS27 neuf
Inverter 3kW			0	1
Broyeur			Non opérationnel	Capacité augmentée et disponible.

Le réseau téléphonique

	1996	1997	1998	Prévisions 1999
Système	PABX / CENTREX	CENTREX	CENTREX	CENTREX
Lignes directes	53 + 50 = 103	53 + 200	283	350
Lignes pour Internet			12	30
Extensions	92 + 50 = 103	N/A	N/A	N/A
Pagers	aucun	25 /3 consoles	25 /3 consoles	28/3 consoles
Fax			11	11
Boîtes vocales	aucun	aucun	200	220

X.1.4 Ressources humaines du service Informatique

Effectif	1996	1997	1998
Responsable	1	1	1
Administration	2	2	3
Recherche & Développement	8	3	4 (dont 1 en formation)
Opérations et Production	-	7	6
Réseau/Help Desk	4	5	8
Electro Technique	-	-	1
Salle informatique	-	-	1
Total Staff	15	18	23
Nbre d'utilisateurs	100	170	270
Ratio Effectif/Util	15%	10,6%	8,5%

X.2 Ressources humaines de la BRH

La BRH a débuté l'exercice 1998 avec un effectif de 418 employés. Au 30 septembre 1998, les registres de paie toutes catégories confondues accusaient un effectif de 429 employés réparti comme suit:

Conseil	5
Direction	62
Exécution	229
Support	76
Contractuels	46
Consultant formateur	1
Enquêteurs	1
Stagiaires	4
Étudiants en stage	5

Le Conseil d'administration compte pour 1,16% du total de l'effectif. Les employés réguliers (au nombre de 367), avec une pondération de 85,6%, sont répartis en cadres de direction (14,5%), cadres d'exécution (53,4%), et personnel de support (17,7%). Les contractuels représentent 10,95% de l'effectif global, et les 2,33% restant sont constitués par les stagiaires et les enquêteurs.

La variation constatée au niveau de l'effectif est due aux événements énumérés ci-après:

Départ volontaire	12
Décès	-
Révocation pour abandon de fonction	-
Révocation	3
Recrutement	5
Cessation de contrat	10
Intégration de contractuels	-
Nouveaux contrats	19
Démission	5
Transfert (BNC)	1
Reconduction de contrats	2
Mise à la retraite	1
Étudiants en Stage	10
Programme des lauréats	12
Mise en disponibilité	3

Ces mouvements sont répertoriés par catégorie dans le tableau suivant:

	Direction	Exécution	Support	Contractuel	Programme des lauréats
Départ volontaire	1	5	6	-	-
Fin de contrat	1	-	-	9	-
Démission	3	1	-	-	1
Retraite	-	-	1	-	-
Intégration	2	3	-	-	-
Promotion	11	24	-	-	-
Nouveaux contrats	-	-	-	26	-
Reconduction de contrats	-	-	-	2	-
Mise en disponibilité	2	1	-	-	-
Révocation	-	3	-	-	-
Étudiants en stage	-	10	-	-	-
Transfert à la BNC	-	1	-	-	-
Programme des lauréats	-	-	-	-	12

Formation des cadres à l'extérieur

La BRH a poursuivi sa politique de formation entamée depuis tantôt cinq ans, lorsqu'elle s'était engagée dans un processus de réforme dans le but d'accomplir ses missions traditionnelles (politique monétaire, supervision bancaire, banquier et caissier de l'État) avec plus d'efficacité.

Le besoin de disposer de cadres préparés en nombre suffisant et d'assurer une relève de qualité au sein de la BRH avait alors porté le Conseil d'administration à mettre sur pied le «Programme des lauréats». Celui-ci recrute les lauréats des principales universités du pays pour, suite à une période de mise à niveau organisée pendant quelques mois au sein même de la banque, leur permettre de mener des études de deuxième cycle aux États-Unis, au Canada et en Europe. Dans un tel contexte, la BRH entretient une collaboration soutenue avec le Ministère de la Planification et de la Coopération Externe et avec des universités étrangères en vue de l'obtention de bourses d'études.

L'accès au «Programme des lauréats» est permis aux employés qualifiés de la BRH qui souhaitent y participer. Les études des participants au programme une fois achevées et sanctionnées par un grade académique, ils ont pour obligation de revenir au pays mettre leurs nouvelles connaissances et aptitudes au service de l'institution pendant cinq années consécutives au moins.

Ainsi, au début de 1998, 37 cadres de la BRH bénéficiaient d'une formation à l'extérieur. Neuf d'entre eux ont réintégré la banque en cours d'exercice suite à l'achèvement de leur programme d'études. Il en résulte qu'en fin d'exercice, 28 cadres se trouvaient encore à l'étranger, dont 25 boursiers de la BRH et 3 boursiers du gouvernement français. Le tableau ci-après renseigne sur les domaines de formation des cadres étudiant à l'étranger.

Domaines	Effectif
Sciences économiques	5
Administration des affaires	8
Affaires publiques	5
Science de l'informatique	2
Droit	1
Mathématiques	1
Administration publique	4
Télécommunication	1
"Public policy"	1

Les activités de formation à l'étranger ne se limitent pas seulement au cycle long. Elles se réalisent également à travers le cycle court qui comprend des stages, des colloques ou des séminaires, en particulier dans les domaines ayant rapport avec les missions essentielles de la banque. Au cours de l'exercice, 49 cadres de la BRH ont participé à des stages et séminaires à l'étranger.

Formation locale

La politique d'amélioration de la qualité des ressources humaines que mène la BRH comprend aussi un volet interne. Au cours de l'exercice, les employés de l'institution ont eu l'opportunité de participer à des programmes tenus localement. Cette formation a touché les disciplines suivantes: Techniques bancaires, Droit, Informatique, Sciences comptables, Gestion, Langues vivantes. Les employés ont pu également bénéficier de plusieurs séminaires. Comme le prescrivent les règlements internes de l'institution, la BRH encourage l'effort de formation soit en finançant intégralement celle-ci, soit en remboursant 50% des frais encourus.

À l'interne, le service Informatique de la BRH a organisé un premier cycle de cours de bureautique afin d'amener les employés à tirer profit d'une utilisation optimale des technologies de l'information. Ce cycle, étalé sur six mois, concernait l'apprentissage de quatre logiciels: Windows 95, Word, Excel, Microsoft Exchange. À cette fin, les six cours suivants ont été offerts:

Cours (1998)	Périodes	Nb groupes	Nb cours	Nb heures	Nb Participants
Windows 95	Mars - Avril	12	24	48	97
Excel de base	Mars - Mai	7	65	130	66
Word de base	Avril - Mai	4	40	80	38
Excel avancé I	Juillet - Août	3	30	60	22
Word avancé I	Juillet - Août	3	27	54	16
MS Exchange	Mars - Août	10	80	80	77
		39	266	452	316

Ce programme a représenté 7 heures de cours par jour du lundi au jeudi, 4 heures pour le groupe spécial du vendredi, soit un total de 266 séances de cours tenues entre mars et août pendant 452 heures à l'intention de 145 employés répartis en 39 groupes.

Un second cycle viendra compléter ce premier cycle en 1999, afin d'absorber la demande qui n'a pas cessé de croître au cours de l'exercice 1998. Ensuite pourront débiter d'autres cours traitant de logiciels plus spécifiques utilisés par les services ou les directions.

La réussite de ce programme devrait à terme se faire sentir à travers une utilisation plus efficiente des technologies de l'information disponibles à la BRH.

X.3 Les travaux immobiliers

Au cours de l'exercice 1998, huit projets résument l'essentiel des travaux immobiliers entrepris par la BRH.

Unité de projet 1: Aménagement du bâtiment actuel de la BRH

La cinquième phase de ce projet a déjà été complétée. Elle consistait à aménager les bureaux logeant le service Portefeuille et Change, le service des Ressources Humaines, la représentation du FMI, le Help Desk du service Informatique, une cour intérieure attenante au bâtiment No 1, deux (2) salles de formation, une cafétéria et une nouvelle salle de broyage. Les coûts encourus dans l'exécution de cette phase au cours de l'exercice s'élèvent à 3 089 634,30 gourdes.

Unité de projet 2: Bâtiment 5/6 déjà en fonction (pas de coûts encourus).

Unité de projet 3: Réhabilitation du bâtiment No 1 de la BRH

Ce projet est entièrement achevé. Le bâtiment en question abrite la Direction Administrative, celle de la Monnaie et de l'Analyse Économique et celle de la Supervision. Son coût global est de 13 520 043,89 gourdes dont une partie, soit 5 375 841,42 gourdes, a été financée par l'Unité Centrale de Gestion (UCG). Pour l'exercice 1998, les débours au titre de ce projet ont totalisé 2 143 905,68 gourdes, financés à hauteur de 882 551,57 gourdes par l'UCG. La contribution de la BRH s'est élevée à 1 261 354,11 gourdes.

Unité de projet 4: Construction du bâtiment central de la BRH

Ce projet vise à l'érection d'un édifice de quatre (4) niveaux devant loger le nouveau siège social de la BRH. À cette date, les études ne sont pas encore complétées. Les recommandations formulées par la firme qui a audité les plans ont amené à la phase d'actualisation (mise à jour) des dossiers d'appel d'offres. Pour activer ce processus, la BRH a consenti un débours supplémentaire en engageant un expert pour informatiser les plans (saisie sur AUTOCAD). Depuis avril 1998, les travaux de démolition des bâtiments et de nivellement du terrain (préparation du site) sont terminés. Le réseau électrique BRH/BNC, qui passait par les bâtiments démolis, a été également démantelé et réinstallé. Les coûts du projet au 30 Septembre 1998 s'élèvent à 3 963 058,78 gourdes.

Unité de projet 5: Réaménagement des guichets externes

Ce projet vise au réaménagement des guichets situés à la Douane de l'Aéroport, à la Douane de Port-au-Prince, au siège de la DGI et à Malpasse.

- a) L'aménagement des guichets à la Douane de l'Aéroport est déjà complété.
- b) Les travaux à la Douane de Port-au-Prince débuteront le 26 novembre 1998 selon la programmation soumise par la firme de construction.
- c) En ce qui concerne les travaux à la DGI, l'analyse des offres financières est en cours pour la sélection d'une firme de construction.
- d) L'aménagement des guichets à Malpasse va être intégré dans le projet de construction du complexe frontalier gouvernemental.

Les coûts engagés pour l'exercice se chiffrent à 106 911,28 gourdes.

Unité de projet 6: Succursale de la BRH au Cap-Haïtien

Ce projet consiste à restaurer le bâtiment acquis par la BRH dans la ville du Cap-Haïtien dans le but d'y implanter une succursale. À date, les études sont quasiment achevées, et une firme a déjà été retenue pour superviser l'exécution du projet. Le démarrage des travaux, suivant le plan d'activités soumis par l'ISPAN, est fixé au mois de janvier 1999. Les coûts pour l'exercice s'établissent à 10 625 422 gourdes.

Unité de projet 7: Réhabilitation de l'aile nord du bâtiment No 1

Ce projet vise à réhabiliter l'aile nord du bâtiment No 1. Cet édifice loge actuellement le Service des Comptes Courants au rez-de-chaussée, la direction du Contrôle du Crédit et la direction des Affaires Juridiques à l'étage. Le coût engagé pour les études et frais de reproduction s'élève à 149 501,70 gourdes.

Unité de Projet 8 : Projet d'intégration des bâtiments voisins de la BRH

Autres débours pour l'exercice

Mobilier et auvent pour la cafétéria	Gdes 83 742,75
Changement de faux-plafond (bâtiments 5 et 6)	Gdes 28 287,00
Agrandissement de la salle des machines au service Informatique (bâtiments 5 et 6)	Gdes 56 721,00

Ainsi, le total des décaissements consentis pour les travaux immobiliers au cours de l'exercice 1998 se chiffre à 20 247 184,49 gourdes.